

INFORMACIÓN AL USUARIO FINANCIERO

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguíenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

¿Consultas o reclamos?

El Banco Central te sugiere:



Contactá a tu banco a través del *homebanking*, teléfono o correo electrónico.



Pedí el número de reclamo para su seguimiento.



¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 20 días hábiles para responderte.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguíenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

SÍ

tenés derecho a:

- ✓ La restitución de cobros mal aplicados.
- ✓ Dar de baja tus productos y servicios a distancia y de forma ágil.
- ✓ Cancelar cualquier servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguíenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

NO

puede tu banco cobrarte por:

- ✗ Apertura y mantenimiento de Caja de Ahorro, Cuenta Sueldo y Seguridad Social.
- ✗ Generación y envío de resúmenes de cuenta por medios electrónicos.
- ✗ Transferencias en pesos y en moneda extranjera.

Atención

Jubilado o Beneficiario de la Seguridad Social

- ✗ No es obligatorio contratar productos o préstamos para cobrar haberes.
- ✓ Antes de firmar una solicitud de préstamo, es importante que leas las condiciones y aclares tus dudas.
- ✓ Pedí información sobre la tasa de interés y costo financiero total aplicable a la operación.
- ✗ Podés cancelar un préstamo u otro servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.
- ✓ Siempre pedí una copia de la documentación firmada por el banco.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguíenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Sucursales: presentándote personalmente o entregando una nota.

- Centro de Atención Telefónica: llamando al 0810-888-2040.
- Internet: <https://tarjetapaselibre.com.ar/>
- Mail: escribiendo a pasemax@hotmail.com
- Correo: Enviando carta a 25 de Mayo 845, Villa del Rosario Cba (CP5963)

Nos comprometemos a atenderte y responder tu consulta, pedido o reclamo con la mayor celeridad posible, sin exceder 10 (diez) días hábiles como plazo máximo, excepto cuando medien causas ajenas a esta entidad, debidamente justificadas. Si no obtenés respuesta en dicho plazo o no estás satisfecho con la resolución adoptada, podés realizar la denuncia ante el Banco Central de la República Argentina. El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de asistencia al cliente que podrás contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Responsables de atención:

Titular: Giraudo Marcelo Adrian – Tel.: 3573-424111 pasemax@hotmail.com

Suplente: Pavon Ricardo – Tel.: 3573-424112 pasemax@hotmail.com

En cada sucursal el Encargado es el responsable representante. Productos y Servicios Información sobre, comisiones, cargos, tasas de interés y costo financiero total de todos nuestros productos y servicios ingresá aquí.

<https://tarjetapaselibre.com.ar/>